

Conditions Générales d'Utilisation

Mentions Légales

Hébergeurs :

OVH : 2, rue Kellermann – 59100 Roubaix

GOWEB : 36, rue du Maréchal Foch - 59100 Roubaix

Tél: 03 55 66 11 00

Editeur:

Essity France, société par actions simplifiée au capital de 83 390 129 euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 509 395 109 dont le siège social est situé 151-161 boulevard Victor Hugo – 93400 Saint-Ouen

Tél : 01.85.07.90.00

Directeur de la publication: Valère Weiss

Essity met le contenu du site www.conseilsprotena.fr à la disposition de ses clients pharmaciens et revendeurs, (ci-après le ou les Partenaires) et ce à titre d'information et de service.

Après avoir procédé à son inscription, le Partenaire se voit attribuer un identifiant et un mot de passe qui leur permet d'accéder aux informations, documents et offres les concernant.

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de préciser les modalités selon lesquelles le site est mis à disposition de ces Partenaires.

En vous connectant au Site, vous acceptez nos conditions d'utilisation. Au cas où vous ne les accepteriez pas, nous vous prions de ne pas utiliser ce Site et de ne télécharger aucun de ses contenus. Essity se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment par simple actualisation de cette publication.

En conséquence, Essity se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier les présentes Conditions Générales, surveiller ou supprimer les publications, et/ou supprimer l'accès à ce Site, à tout moment et sans préavis.

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions Générales s'avérait illégale, non valide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, les autres conditions resteraient valides et applicables.

Propriété Industrielle et Intellectuelle

L'ensemble des éléments édités sur le Site, notamment les textes, graphiques, images, photos, visuels, vidéos, logos, marques ... qui apparaissent sur ce site sont la propriété du groupe Essity, ou sont utilisées dans le cadre d'un accord de licence. Ils sont protégés par des droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle

Toute copie, reproduction, exploitation, adaptation, traduction, diffusion de ces éléments est interdite sans l'accord exprès de Essity.

De même, il est interdit de reproduire, de dupliquer, de copier, de vendre, de revendre ou d'exploiter à des fins commerciales l'intégralité ou une partie de ce Site sans avoir obtenu l'autorisation expresse et écrite de Essity, ainsi que d'encapsuler ce Site ou de créer un lien vers une page autre que la page d'accueil.

Contenu du Site

Responsabilité de l'éditeur

Essity s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations contenues sur le Site mais ne peut en garantir l'exactitude ou l'exhaustivité.

Essity peut modifier le contenu du Site à tout moment et sans préavis sans pour autant être tenu de le mettre à jour.

Essity décline toute responsabilité sur l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues sur le Site par ses Partenaires

Dans le cas où Essity fournit un lien renvoyant vers un site internet tiers, ledit lien est créé pour des raisons de commodité uniquement et Essity décline toute responsabilité quant au contenu dudit site et à l'utilisation qui pourra en être faite.

Traitement des données personnelles

(« Essity » ou « nous ») attache de l'importance à la protection des données à caractère personnel.

La présente Charte de Protection des Données à Caractère Personnel décrit la façon dont Essity, en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le « RGPD ») et du Règlement ePrivacy (ci-après le « Règlement ePrivacy »), collecte et traite les données personnelles et autres informations des utilisateurs.

1. Catégories de données à caractère personnel et finalités du traitement

Métadonnées

Vous pouvez utiliser notre site web ou notre application sans communiquer de données personnelles vous concernant. Dans ce cas, Essity collectera uniquement les métadonnées suivantes résultant de votre utilisation :

Page de renvoi, date et heure d'accès, volume de données transmis, statut de la transmission, type de navigateur web, adresse IP, système d'exploitation et interface, langue et version du logiciel de navigation.

Votre adresse IP sera utilisée pour vous permettre d'accéder à notre site web ou à notre application. Dès que l'adresse IP ne sera plus nécessaire à cette fin, nous réduirons votre adresse IP en en supprimant le dernier octet. Les métadonnées, y compris l'adresse IP réduite, seront utilisées pour

améliorer la qualité et les services de notre site web ou de notre application en analysant le comportement de nos utilisateurs.

Compte

Si vous créez un compte sur notre site web ou notre application, il pourra vous être demandé de fournir des données personnelles vous concernant, par exemple : nom, adresse postale, adresse électronique, mot de passe choisi, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, informations sur la carte de paiement, adresses de facturation et de livraison, intérêts pour certains produits / services (facultatif), demande de réception de courriers électroniques marketing (facultatif). Essity traite ces données personnelles pour que vous puissiez utiliser les fonctionnalités du compte, pour vous fournir du contenu marketing dans les limites prévues par la loi applicable et pour analyser vos intérêts à des fins marketing.

Commandes de produits

Lorsque vous commandez un produit via notre site web ou application, Essity collecte et traite les données personnelles suivantes vous concernant : vos données de compte, le type et la quantité de produits, le prix d'achat, la date de commande, le statut de la commande, les retours produits, les demandes de service client. Essity traite ces données personnelles aux fins de la relation contractuelle et de la commande de produits, pour fournir des services clients, à des fins de conformité aux obligations légales, pour défendre, constater et exercer des droits en justice et à des fins de marketing personnalisé.

Concours :

Lorsque vous participez à un concours, Essity collecte et traite les données personnelles suivantes vous concernant : nom, adresse postale, adresse électronique, date de participation, sélection du gagnant, prix, réponse au quizz. Essity traite ces données personnelles aux fins du concours, pour informer le gagnant, remettre le prix au gagnant, organiser l'événement et à des fins marketing.

Données de santé : Si vous commandez certains produits, Essity pourra également collecter et traiter des informations sur votre état de santé déduit de la commande de produits passée. Les données de santé sont des données sensibles au sens du RGPD et Essity prend toutes les mesures nécessaires à la protection de ces données sensibles, conformément à la loi. Avec votre consentement, Essity collecte et traite vos données de santé uniquement aux fins de la relation contractuelle et de la commande de produits, pour fournir des services clients, à des fins de conformité aux obligations légales, pour défendre, constater et exercer des droits en justice et à des fins de marketing personnalisé.

2. Tiers

- Transfert à des prestataires de services

Essity peut recourir à des prestataires de services externes, qui interviennent en qualité de sous-traitants de Essity, pour lui fournir certains services, par exemple des prestataires de services de site web, des prestataires de services marketing ou des prestataires de services d'assistance informatique. Lorsqu'ils fournissent ces services, les prestataires de services externes peuvent accéder à vos données à caractère personnel et/ou les traiter.

Nous demandons à ces prestataires de services externes de mettre en place et d'appliquer des mesures de sécurité visant à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

- Autres destinataires

En conformité avec la loi relative à la protection des données applicable, Essity peut transférer les données personnelles aux forces de l'ordre, aux autorités publiques, à son conseil juridique, à des consultants externes ou à des partenaires commerciaux. En cas de fusion ou d'acquisition, les données personnelles pourront être transférées aux tiers impliqués dans cette opération.

- Transferts internationaux de données personnelles

Les Données Personnelles que nous collectons ou recevons à propos de vous pourront être transférées à et traitées par des destinataires qui se situent en dehors ou au sein de l'Espace Economique Européen (ci-après l'« EEE »). Ces pays comprennent ceux figurant sur la liste disponible sur https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr , lesquels fournissent un niveau de protection des données approprié du point de vue du droit européen sur la protection des données à caractère personnel. D'autres destinataires pourront se situer dans d'autres pays qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat du point de vue du droit européen sur la protection des données à caractère personnel. Essity prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir que tous les transferts en dehors de l'EEE soient correctement protégés conformément à la loi applicable en matière de protection des données. En ce qui concerne les transferts vers des pays n'offrant pas un niveau de protection des données personnelles adéquat, le transfert s'effectue sur la base de mesures de protection appropriées, par exemple les clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou une autorité de contrôle, un code d'éthique approuvé accompagné d'engagements contraignants et opposables de la part du destinataire, ou des systèmes de certification approuvés accompagnés d'engagements contraignants et opposables de la part du destinataire. Vous pouvez demander une copie de ces mesures de protection appropriées en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'Art. 7 (Contactez-nous) ci-dessous.

3. Base juridique du traitement

Nous pouvons procéder au traitement de vos données à caractère personnel selon les bases juridiques suivantes :

- Vous avez donné votre consentement au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la préservation de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt du public ou dans l'exercice d'un pouvoir officiel dont nous sommes investis ;
- Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux nécessitant une protection de données personnelles l'emporte sur ces intérêts, notamment si vous êtes mineur ;
- Autre fondement juridique applicable au traitement des données, notamment les dispositions exposées dans la loi de l'état membre ;

Nous pouvons procéder au traitement de vos données à caractère personnel sensibles selon les fondements juridiques suivants :

- Vous avez donné votre consentement exprès au traitement de vos données personnelles sensibles pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire au respect des obligations et à l'exercice des droits spécifiques de Essity ou de l'intéressé dans le domaine du droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale ;
- Le traitement concerne des données personnelles qui sont manifestement rendues publiques par l'intéressé ;
- Le traitement est nécessaire à l'établissement, à l'exercice et à la défense des réclamations légales ou lorsque les tribunaux agissent dans l'exercice de leur fonction juridictionnelle.

La divulgation de vos données personnelles est requise par une obligation légale ou contractuelle ou nécessaire à la conclusion d'un contrat avec nous ou pour bénéficier des services / produits que vous demandez, ou simplement facultative.

La non-divulgation de vos données à caractère personnel peut présenter des inconvénients pour vous, par exemple vous pourriez ne pas être en mesure de recevoir certains produits et services. Toutefois, sauf indication contraire, la non-communication de vos données à caractère personnel n'aura aucune conséquence juridique pour vous.

4. De quels droits disposez-vous et comment les faire valoir ?

Si vous avez donné votre consentement à certaines opérations de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez revenir sur ce consentement à tout moment, pour l'avenir. En outre, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins marketing, sans engager de frais à l'exception des frais de transmission selon les tarifs de base.

Conformément à la loi applicable en matière de protection des données, vous avez le droit (i) de demander l'accès à vos données personnelles, (ii) de demander la rectification de vos données personnelles, (iii) de demander la suppression de vos données personnelles, (iv) de demander un traitement limité de vos données personnelles, (v) de demander la portabilité des données, (vi) de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles (y compris de vous opposer au profilage), et (vii) de vous opposer à toute prise de décision automatisée (y compris le profilage).

Pour exercer vos droits, veuillez-nous contacter aux coordonnées figurant à l'Art. 7 (Contactez-nous) ci-dessous.

En cas de réclamation, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données à caractère personnel.

5. Cookies et autres technologies de suivi

Le présent site Internet ou l'application utilise les cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un élément d'information transféré vers le disque dur de votre ordinateur depuis un site Internet.

Il ne s'agit pas de programmes informatiques, mais uniquement de petits fichiers descriptifs autorisant les sites Web à stocker et à accéder à des informations concernant les habitudes de navigation d'un utilisateur.

La plupart des sites Web utilisent des cookies, car ceux-ci font partie de la palette d'outils améliorant l'expérience des utilisateurs sur Internet. Les cookies permettent en effet aux sites Web de proposer des services personnalisés (par exemple, mémorisation des identifiants, maintien des produits dans le panier d'achat ou affichage d'un contenu pertinent).

Il existe différents types de cookies : les cookies temporaires (ou cookies de session) sont supprimés lors de la fermeture du navigateur ; les cookies permanents ne sont pas supprimés et sont stockés jusqu'à ce qu'ils soient manuellement supprimés ou jusqu'à leur expiration (qui dépend de la durée programmée par le site Web).

Comment supprimer un cookie ?

La plupart des navigateurs sont configurés pour autoriser automatiquement les cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies sur votre navigateur, mais dans ce cas, vous risquez de perdre bon nombre des fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement du site Web.

Pour obtenir davantage d'informations sur les cookies, consultez le site www.aboutcookies.org contenant des informations complètes et indépendantes détaillant comment désactiver les cookies via votre navigateur Internet, et comment supprimer les cookies déjà activés sur votre ordinateur.

Pour supprimer des cookies de votre téléphone portable, veuillez consulter le manuel de votre appareil.

Liste des cookies TENA

Ce site utilise des cookies nous permettant de vous offrir une expérience personnalisée. Dès lors que vous utilisez le site, des cookies sont transférés et/ou utilisés. Les cookies sont listés ci-dessous.

Nom du cookie	Objectif	Type	Cookie de première/seconde/tierce partie	Durée de vie
CookiesMessageHasBeenDisplayed	Acceptation des cookies	Fonctionnels	1er	1 semaine
_ga	Analytique Web	Performance	1er	24 mois
_dc_gtm_UA-58470593-11	Analytique Web	Performance	1er	30 minutes
_dc_gtm_UA-58470593-7	Analytique Web	Performance	1er	30 minutes
_dc_gtm_UA-84029425-1	Analytique Web	Performance	1er	30 minutes
_dc_gtm_UA-84029425-27	Analytique Web	Performance	1er	30 minutes
_gat_UA-85913631-2	Analytique Web	Performance	1er	30 minutes
__atuvs	Fonction partager Add This	Fonctionnels	1er	24 mois
__atuvc	Fonction partager Add This	Fonctionnels	1er	1 heure
barre des cookies	Acceptation des cookies	Fonctionnels	1er	1 semaine
di2	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
loc	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
mus	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
s_fid	Adobe site catalyst	Performance	1er	4 ans
s_nr	Adobe site catalyst	Performance	1er	149 jours
s_vi	Adobe site catalyst	Performance	1er	Cookies de session
uid	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	Cookies de session

Um	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
Uvc	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
vc	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
Ssc	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
Ssh	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
Sshs	Fonction partager Add this	Fonctionnels	1er	2 ans
_ga	Hojtar	Performance	1er	15 mois
Intercom-id	Hojtar	Performance	1er	9,5 ans

- **AddThis** - nos pages utilisent la fonction AddThis (un outil relié à divers médias sociaux tels que Facebook, Twitter ou LinkedIn) qui peut transférer un certain nombre de cookies vers votre ordinateur. Pour obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés par AddThis, consultez la politique de confidentialité relative à AddThis.
- **Cookies absolument nécessaires** : Ces cookies sont essentiels pour la navigation sur le site Web et l'utilisation de ses fonctionnalités, comme l'accès à des zones sécurisées. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés, comme la réalisation d'un achat, ne peuvent pas être fournis.
- **Cookies de performance** : Ces cookies recueillent des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent un site Web : par exemple, les pages les plus consultées ou les messages d'erreur éventuellement générés par des pages Web. Ces cookies ne recueillent aucune information permettant d'identifier un visiteur. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées et donc anonymes. Ils sont uniquement utilisés pour améliorer le fonctionnement d'un site Web.
- **Cookies de fonctionnalité** : Ces cookies permettent à un site Web de mémoriser les choix effectués (par exemple, votre nom, votre langue ou votre région) et de fournir des fonctions optimisées et personnalisées. Les informations recueillies par ces cookies peuvent être rendues anonymes et ne permettent pas de suivre vos activités de navigation sur d'autres sites Web.
- **Cookies de ciblage ou publicitaires** : Ces cookies sont utilisés pour l'envoi de publicités plus en phase avec vos centres d'intérêt. Ils sont également utilisés afin de limiter le nombre de visualisations d'une même publicité et aident à mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire. Ces cookies sont installés par nos réseaux publicitaires avec l'autorisation de TENA. Ils permettent de mémoriser votre visite sur un site Web donné et cette information est ensuite partagée avec d'autres organisations, comme des annonceurs. Les cookies de ciblage et publicitaires seront souvent associés à la fonctionnalité du site fournie par l'autre organisation.

Acceptation des conditions d'utilisation

En acceptant les Conditions d'utilisation ainsi qu'en accédant au site et en l'utilisant, vous consentez à l'utilisation de cookies. Vous acceptez également que nous utilisions les cookies conformément aux paramètres que vous avez définis sur votre navigateur Web.

6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la fourniture des services et des produits que vous avez demandés. Dès que notre relation prendra fin, nous supprimerons vos données à caractère personnel ou les rendrons anonymes, sauf si des obligations légales de conservation s'appliquent (pour des raisons fiscales par exemple). Nous pouvons conserver vos coordonnées et intérêts pour nos produits ou services pour une longue période si vous autorisez Essity à vous adresser du contenu marketing. De plus, la loi applicable peut nous imposer de conserver certaines de vos données personnelles pendant 10 ans à compter de l'exercice fiscal en question. Nous pouvons également conserver vos données personnelles après la résiliation de la relation contractuelle si vos données personnelles sont nécessaires au respect d'autres lois applicables ou si nous avons besoin de vos données personnelles pour constater, exercer ou défendre un droit en justice, mais uniquement en fonction des besoins. Dans la mesure du possible, après la résiliation de la relation contractuelle, nous limiterons le traitement de vos données à caractère personnel pour ces finalités limitées.

7. Contactez-nous

Si vous avez des interrogations ou des questions concernant la présente Charte de Protection des Données à Caractère Personnel, contactez-nous à :

Essity France

151-161 boulevard Victor Hugo

93400 Saint-Ouen

Tél : 01.85.07.90.00

Les coordonnées de notre représentant au sein de l'UE sont les suivantes :

dataprivacy.tena.france@essity.com

Les protections pour fuites urinaires TENA sont des dispositifs médicaux. Ces dispositifs médicaux de classe I sont des produits de santé réglementés portant à ce titre le marquage CE. Fabricant : Essity

France